

TERMINI E CONDIZIONI D'USO - REGISTRAZIONE

Benvenuti nella pagina dei Termini e delle Condizioni d'Uso di Homepal. Il presente documento unitamente alla Privacy Policy (come definita al par. 2.1 e congiuntamente a questo documento il "Contratto") regola i rapporti contrattuali tra coloro che si registrano ai servizi iniziali sul sito www.homepal.it (gli "Utenti Base") e/o sul sito www.vacanze.homepal.it, di proprietà della società Homepal a Better Place s.r.l. ("Homepal" come meglio definita ai par. 2.1). Si invita quindi a leggerlo con attenzione, insieme alla nostra Privacy Policy.

1. Introduzione

- 1.1 La ringraziamo di aver scelto Homepal, società che svolge attività di pubblicità immobiliare e di prestazione di servizi accessori alla compravendita e alla locazione di immobili, in Italia come all'estero. La Piattaforma Homepal (come definita al par. 2.1) permette agli Utenti Base di avvalersi di alcuni servizi iniziali nella ricerca di un appartamento online, sia per la compravendita che per l'affitto a breve e lungo termine ed include funzionalità sociali e interattive.
- 1.2 Con l'accettazione del Contratto, l'Utente Base conclude un accordo vincolante con Homepal presso la sede di Homepal.

2. Definizioni

- 2.1 In aggiunta ai termini ed alle espressioni definiti in altre clausole di questo Contratto, ai fini dello stesso, i termini e le espressioni di seguito elencati, hanno il significato in appresso indicato per ciascuno di essi:
 - "Altri Siti": i siti internet di proprietà di terzi a cui può essere fatto un rimando dalla Piattaforma Homepal.
 - "Annunci": gli spazi della Piattaforma Homepal in cui gli Inserzionisti pubblicizzano gli immobili
 - "Applicazioni di Terze Parti": le applicazioni informatiche offerte da soggetti terzi, convenzionati e selezionati da Homepal.
 - "Contratto": i Termini e le Condizioni d'Uso unitamente alla Privacy Policy.
 - "Diritti di Privativa": i marchi, nomi commerciali, loghi, nomi di dominio, brevetti, copyright, segreti industriali, modelli di utilità, design, know how o ogni altro diritto di proprietà intellettuale di cui Homepal sia titolare.
 - "Homepal": Homepal a Better Place S.r.l., con sede in Monza, in via Volturmo 5, 20900 PIVA e CF n. 08633910966.
 - "Piattaforma Homepal": il sito internet www.homepal.it , www.vacanze.homepal.it , attraverso cui Homepal presta i propri Servizi.
 - "Privacy Policy": le disposizioni che disciplinano la raccolta dei dati personali da parte di Homepal conformemente al DLGS 196/2003.
 - "Servizi" indica l'insieme dei servizi iniziali, di base ed opzionali, forniti da Homepal agli Utenti Base per agevolarli nelle operazioni di compravendita e locazione degli immobili.
 - "Termini e Condizioni d'Uso": il presente documento concluso tra Homepal e l'Utente Base.
 - "Utente Base": colui che ha compiuto il processo di registrazione ai Servizi iniziali di Homepal.
 - "Utenti" intesi in generale come tutti coloro che hanno effettuato la registrazione ad Homepal, che siano essi Utenti Base, Utenti Attivi o Inserzionisti.

3. Oggetto del Contratto

- 3.1 Con la conclusione del Contratto, Homepal fornisce agli Utenti Base le informazioni e i dati caricati sulla Piattaforma Homepal dagli Inserzionisti oltre ai Servizi di cui al par. 4.

- 3.2 Il Contratto s'intenderà concluso al momento della dichiarazione dell'accettazione della Privacy Policy e delle presenti Termini e Condizioni.

4. Servizi offerti da Homepal

- 4.1 Homepal si impegna a fornire all'Utente Base i dati di accesso allo spazio personale sulla Piattaforma Homepal e alle applicazioni per tablet/smartphone ad esso collegate, consentendogli così di accedere ai Servizi.
- 4.2 Una volta completata la procedura di registrazione, gli Utenti Base avranno accesso ai seguenti Servizi:
- Accesso alla Sezione "Info Utili": si tratta di una sezione riservata che racchiude i consigli di Homepal agli Utenti Base per vendere, acquistare o affittare un appartamento.
 - Accesso alla Sezione "MyHomepal", dove l'Utente Base potrà salvare gli appartamenti preferiti che ha visitato sulla Piattaforma Homepal.
 - Servizio "Prenota Visita" dove l'Utente Base potrà fissare online gli appuntamenti per visitare gli appartamenti di suo interesse.
- L'Utente Base si impegna, nel caso in cui sia interessato all'acquisto/affitto dell'appartamento, ad effettuare l'Offerta unicamente ed esclusivamente tramite la piattaforma Homepal, attraverso il servizio "Fai un'Offerta". Qualora l'Utente contravenga al dettato del presente paragrafo, Homepal potrà comunque pretendere dall'Utente stesso il pagamento del prezzo dei Servizi stessi.
- L'Utente Base autorizza sin d'ora Homepal a comunicare il numero di telefono o la mail inseriti all'interno della piattaforma all'inserzionista.
- 4.3 Homepal si riserva il diritto di apportare occasionalmente modifiche ai Servizi offerti e ai Termini e Condizioni del Contratto senza previa notifica. Sarà cura di Homepal notificare agli Utenti Base tutte le modifiche sostanziali al Contratto tramite la Piattaforma Homepal in modo chiaro e visibile. L'utilizzo della Piattaforma Homepal da parte dell'Utente Base dopo che siano intervenute tali modifiche comporta la presa di conoscenza e accettazione integrale della nuova versione del Contratto.
- 4.4 I Servizi s'intendono offerti nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana.

5. Servizi offerti da terzi

- 5.1 La Piattaforma Homepal si integra con i siti web, i servizi ed e le Applicazioni di Terze Parti, affinché gli Utenti Base possano usufruire di prodotti e servizi nuovi ed aggiuntivi. L'utilizzo delle Applicazioni di Terze Parti è soggetto a specifiche condizioni d'uso che non sono parte integrante del Contratto. L'Utente Base pertanto esonera Homepal da ogni responsabilità circa i contenuti, l'utilizzo e la qualità dei servizi offerti tramite Applicazioni di Terze Parti. Gli Utenti Base sono invitati a segnalarci ogni difetto, difformità o malfunzionamento delle Applicazioni di Terze Parti.
- 5.2 L'eventuale modifica o soppressione di Applicazioni di Terze Parti non produce effetti rispetto al Contratto sottoscritto tra l'Utente Base e Homepal.

6. Norme sull'utilizzo della Piattaforma Homepal da parte degli Utenti Base

- 1.1 Homepal ha stabilito alcune regole fondamentali che gli Utenti Base s'impegnano a rispettare nell'utilizzo della Piattaforma Homepal, ovvero: (i) non copiare, estrarre o rendere comunque disponibile a terzi il contenuto della Piattaforma Homepal o dei Servizi o una parte di esso o compiere qualsiasi altra azione che possa violare il contenuto della Piattaforma Homepal; (ii) non decodificare, decompilare o modificare i dati contenuti nella Piattaforma Homepal o creare lavori derivati partendo da questi; (iii) non cedere, anche parzialmente, i dati sistematicamente o metodicamente raccolti nel database della Piattaforma Homepal a soggetti terzi; (iv) non concludere compravendite o affitti con venditori/locatori al di fuori della piattaforma Homepal - anche utilizzando i dati contenuti nella Piattaforma Homepal - nel caso in cui la visita

dell'appartamento sia stata fissata tramite la Piattaforma Homepal stessa. Al tal riguardo, Homepal si riserva di effettuare tutte le opportune verifiche catastali per indagare l'eventuale uso illegittimo di tali informazioni o la conclusione di accordi al di fuori della Piattaforma Homepal. Qualora l'Utente Attivo contravvenga al dettato del presente paragrafo, Homepal potrà pretendere da costui comunque il pagamento del costo dei Servizi offerti rilevabili al link <http://www.homepal.it/servizi/prezzi/cercocasa>; (v) non violare i Diritti di Privativa di proprietà Homepal contenuti sulla Piattaforma Homepal; (vi) non cedere i propri dati identificativi (username e password) a terzi; (vii) esprimere i propri giudizi di valutazione sui Servizi di Homepal o di terzi con obiettività e cautela; (viii) non compiere qualsiasi altra azione che possa in qualche modo ledere o comunque creare nocumento a Homepal, ad altri utenti o a terze parti.

- 6.1 L'Utente Base s'impegna altresì a non caricare sulla Piattaforma Homepal contenuti che: (i) siano diffamatori, osceni o pornografici; (ii) violino direttamente o indirettamente leggi, norme o regolamenti vigenti tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i diritti di proprietà intellettuale e di privacy di Homepal che di terzi o contengano dati personali o riservati di terzi; (iii) siano dannosi, come malware, virus, trojan e simili o interferiscano o limitino l'accesso degli Utenti alla Piattaforma Homepal; (iv) manifestino o rappresentino falsamente l'affiliazione di altri Utenti, o terzi o comunque siano fraudolenti, falsi, ingannevoli o anche solo fuorvianti; (v) utilizzino strumenti automatizzati per promuovere artificialmente contenuti; (vi) comportino l'invio di spam o junk e-mail, comunicazioni a catena o simili, anche attraverso la casella di posta di Homepal attribuita a ciascun Utente Base; (vii) promuovano prodotti o attività commerciali di terzi o pubblicizzino concorsi, lotterie, o schemi piramidali; (viii) interferiscano o contrastino in qualsiasi altro modo con i sistemi informatici o di rete di Homepal o con le misure di sicurezza della Piattaforma Homepal.
- 6.2 L'utilizzo della Piattaforma Homepal è destinato ad Utenti Base che abbiano un'età maggiore di 18 anni. L'Utente Base garantisce, inoltre, che tutti i dati forniti a Homepal, al momento della conclusione del Contratto, siano veritieri, accurati e completi e si impegna a mantenerli tali per tutta la durata del Contratto. Gli Utenti Base sono invitati a controllare i contenuti prima di pubblicarli sulla Piattaforma Homepal e a gestire sistematicamente le impostazioni del proprio account.
- 6.3 La Piattaforma Homepal include funzionalità sociali ed interattive e pertanto le informazioni pubblicate e divulgate potranno essere condivise da tutti gli Utenti, su Homepal o sul web.
- 6.4 In caso di violazione di una qualsivoglia disposizione contenuta nei par. 6.1, 6.3, 6.4, Homepal si riserva il diritto di sospendere l'accesso alla Piattaforma Homepal e a sua discrezione rimuovere o correggere contenuti in presunta violazione dei diritti di terzi o del Contratto, oltre che a risolvere il Contratto ai sensi del par. 14.
- 6.5 Gli Utenti potranno contribuire al Servizio Homepal tramite i "Like" sull'annuncio e tramite l'applicazione "Valuta la casa" –riservata agli Utenti che hanno visitato fisicamente l'appartamento- che permetterà loro di esprimere un proprio giudizio sugli annunci, basato sulla propria percezione ("Valuta la casa"). L'Utente si impegna ad inserire valutazioni in buona fede.

7. Manleve

- 7.1 In ragione di quanto previsto nel presente Contratto, l'Utente Base s'impegna a manlevare, e tenere indenne Homepal da qualsivoglia conseguenza, danno, costo, pregiudizio, onere, incluse spese legali, che la società dovesse sopportare per effetto della violazione presente Contratto.

8. Limitazioni di responsabilità

- 8.1 L'Utente Base garantisce che il materiale e i dati caricati sulla Piattaforma Homepal non violino alcuna disposizione normativa o regolamentare. Homepal non si assume alcuna responsabilità per i contenuti caricati dagli Utenti Base sulla Piattaforma Homepal e non avalla le opinioni ivi pubblicate.
- 8.2 Homepal non garantisce in alcun modo la qualità dei beni pubblicizzati tramite la Piattaforma Homepal e di conseguenza l'Utente Base esonera Homepal da qualsiasi obbligo di comunicare eventuali circostanze note, relative alla valutazione e alla sicurezza dell'affare pubblicizzato sulla Piattaforma Homepal, che viene in ogni caso concluso direttamente tra gli Utenti e senza la mediazione di Homepal.

- 8.3 Homepal non risponde per le informazioni personali inserite sulla Piattaforma Homepal da parte degli Utenti Base o dei terzi.
- 8.4 La password fornita da Homepal protegge l'account dell'Utente Base conformemente ai normali standard di sicurezza, costui è l'unico responsabile della relativa sicurezza e segretezza, nonché di qualsiasi utilizzo venga fatto dei dati di accesso. Se questi dati dovessero essere smarriti o rubati o se si sospettasse che sia stato effettuato un accesso non autorizzato al proprio account da parte di terzi, l'Utente Base dovrà avvisare tempestivamente Homepal e modificare le proprie credenziali accesso nel più breve tempo possibile.
- 8.5 Homepal non monitora, rivede o modifica i contenuti pubblicati dagli Utenti Base o dai terzi, ma si riserva il diritto di rimuoverli a suo insindacabile parere o di disabilitare, per qualsiasi ragione, l'accesso a tali contenuti. Homepal potrà intraprendere queste azioni a sua propria discrezione, autonomamente e senza quindi preventiva notifica all'Utente Base.
- 8.6 Homepal si impegna ad adottare le misure necessarie a mantenere costantemente operativo il proprio Servizio. Tuttavia, imprevisti tecnici o operazioni di manutenzione potranno a volte dar luogo ad interruzioni temporanee del Servizio senza preavviso e senza che ne derivi alcuna responsabilità per Homepal.
- 8.7 Homepal non garantisce, approva o assume responsabilità per eventuali Applicazioni di Terze Parti ed il loro relativo contenuto, per i Contenuti pubblicati dagli Utenti Base, o per qualsiasi altro prodotto o servizio pubblicizzato o offerto da terzi su o tramite la Piattaforma Homepal, nonché tramite qualsiasi collegamento ipertestuale a siti web, anche tramite banner o pubblicità. L'Utente Base esonera Homepal dalle conseguenze derivanti dai rapporti tra l'Utente Base e i fornitori di Applicazioni di Terze Parti o per i prodotti o servizi pubblicizzati su o tramite la Piattaforma Homepal da terze parti.
- 8.8 I giudizi espressi da altri Utenti Base sui contenuti della Piattaforma Homepal o sui Servizi veicolati non rappresentano opinioni espresse o avallate da Homepal.
- 8.9 In nessun caso Homepal, i suoi dirigenti, azionisti, dipendenti, consulenti, agenti, direttori, società controllate, collegate, successori, fornitori o licenziatari potranno essere ritenuti responsabili per tutti i danni diretti o indiretti e di qualsivoglia natura derivanti dall'uso dei Servizi o della Piattaforma Homepal di Homepal o le Applicazioni di Terze Parti.
- 8.10 L'Utente Base prende atto ed accetta che Homepal non effettua alcuna verifica sulle informazioni fornite da altri Utenti caricate sulla Piattaforma Homepal, né controlla la solvibilità e/o disponibilità economica degli Utenti Base, degli Utenti Attivi, degli Inserzionisti o di terze parti, nonché la veridicità e la fondatezza delle offerte formulate da terze parti, né tanto meno controlla il comportamento dei singoli Utenti Base. In ragione di quanto precede, l'Utente Base esonera Homepal da qualsivoglia responsabilità per vicende e/o atti e/o fatti relativi all'interazione con altri Utenti.
- 8.11 Nel caso in cui la Piattaforma Homepal contenga collegamenti ad Altri Siti, questi sono semplicemente a scopo informativo e per comodità degli Utenti Base. Homepal non ha alcun controllo sugli Altri Siti e non si assume alcuna responsabilità per tali Altri Siti o per il contenuto o per i prodotti degli Altri Siti (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, con riferimento a social network come Facebook). Conseguentemente Homepal non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita o danno che possa derivare dall'uso degli stessi da parte degli Utenti Base.

9. Diritti di Privativa

- 9.1 Ad esclusione di quanto previsto dal par. 9.2, tutti i contenuti della Piattaforma Homepal sono di proprietà esclusiva di Homepal e vengono concessi agli Utenti Base in uso per la navigazione sulla Piattaforma Homepal e l'accesso ai Servizi.
- 9.2 Alcuni soggetti terzi hanno sviluppato e concesso in licenza ad Homepal le Applicazioni di Terze Parti. Gli Utenti Base non potranno cedere, trasferire o concedere tali applicazioni in sub licenza e a terzi.
- 9.3 Il Marchio Homepal è di proprietà esclusiva di Homepal. Il Contratto non prevede alcuna licenza d'uso del Marchio Homepal per usi commerciali o non commerciali.

- 9.4 Gli Utenti Base riconoscono che le informazioni, fotografie, video e dati pubblicati sulla Piattaforma Homepal non hanno valore artistico e pertanto gli Utenti Base in merito a tali contenuti non potranno invocare la tutela della Legge sul diritto d'Autore (L. 22 aprile 1942 n. 633 e modifiche ss.). Al contempo gli Utenti Base riconoscono che i dati così come sistematicamente ed originalmente organizzati da Homepal assumono un valore ai sensi degli artt. 102 bis e 102 ter della L. 22 aprile 1942 n. 633 e modifiche ss. Pertanto la risoluzione del Contratto con relativa chiusura dell'account Homepal non obbliga Homepal a restituire i contenuti che rimarranno nella disponibilità di Homepal per tutta la durata del diritto d'autore applicabile.

10. Comunicazioni

- 10.1 Al fine di facilitare le comunicazioni, Homepal privilegia quale canale informativo quello informatico email, applicazione mobile, messaggi di testo (ad es. sms) o tramite la sezione "MyHomepal". Eventuali richieste di copie di comunicazioni cartacee dovranno essere espressamente fatte all'indirizzo email: info@homepal.it.
- 10.2 Se si ritiene che il contenuto della Piattaforma Homepal o parte di esso violi i diritti di terzi o dell'Utente Base o degli Utenti si invita a darne comunicazione all'indirizzo info@homepal.it.

11. Pagamenti

- 11.1 Il prezzo dei Servizi viene comunicato all'Utente Base al momento dell'acquisto del singolo servizio. Homepal potrà modificare unilateralmente il prezzo per i Servizi a pagamento e s'impegna a darne tempestiva comunicazione ai propri Utenti Base nelle pagine del sito. Per le modifiche dei costi, e per qualsiasi modifica della piattaforma e dei servizi offerti, vale quanto indicato al punto 4.3.
- 11.2 Il pagamento dei Servizi dovrà effettuarsi anticipatamente ad Homepal tramite gli strumenti previsti attualmente o in futuro sul sito (quali ad esempio: carta di credito, carta di debito, e-wallet, ricarica telefonica mezzo bonifico bancario, Paypal). In alternativa, nel caso in cui i Servizi siano gestiti tramite lo Specialista telefonico, sarà possibile evitare il blocco dell'importo –ad esclusiva discrezione dello Specialista stesso – per perfezionare invece il pagamento in una fase successiva.
- 11.3 L'Utente Attivo dichiara di essere a conoscenza del fatto che dovrà corrispondere ad Homepal una somma prestabilita qualora l'Inserzionista risponda positivamente all'Interesse all'Acquisto o all'Interesse alla Locazione così come dall'Utente Attivo stesso manifestato. Tale importo è relativo ai servizi offerti dal sito e l'onere del pagamento da parte dell'utente decorre dal momento dell'accettazione dell'offerta da parte dell'Inserzionista; esso, pertanto, andrà corrisposto anche nel caso in cui non si arrivi alla conclusione del preliminare di compravendita o del relativo contratto di affitto. Nel caso di compravendita, a tutela delle parti, Homepal mette a disposizione la possibilità di effettuare le principali visure (ad. esempio visura ipotecaria e catastale, opzionale) e raccomanda di richiedere una consulenza di un notaio prima della firma del preliminare. Qualora l'Utente Attivo utilizzi le informazioni ed i dati acquisiti sulla Piattaforma Homepal, ma con raggiri raggiunga al di fuori della Piattaforma un accordo con l'Inserzionista per non corrispondere ad Homepal il costo di tali Servizi, Homepal potrà comunque pretendere dall'Utente Attivo il pagamento del prezzo dei Servizi offerti. All'importo andrà aggiunto un costo di €500, per oneri connessi con il recupero del credito.

12. Durata

Il Contratto ha durata a tempo indeterminato e avrà vigenza fin tanto che non si verifichi un'ipotesi di recesso o risoluzione ai sensi dei par. 13 e 14.

13. Recesso

L'Utente Base potrà recedere dal Contratto in qualunque momento senza aver diritto al rimborso delle somme già addebitate.

14. Risoluzione del Contratto

Homepal si riserva il diritto di risolvere il Contratto in qualsiasi momento in caso di grave inadempimento del Contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c.. Le Parti riconoscono in ogni caso che costituisce grave inadempimento da parte dell'Utente Base la violazione dei termini previsti al par. 6, 9 ed 11.

In particolare, e in modo non esaustivo, Homepal si riserva il diritto rimuovere di propria iniziativa account che siano:

- Aperti da operatori professionali quali agenzie immobiliari non autorizzate da Homepal;
- Utilizzati per fissare o contattare gli inserzionisti in maniera massiva o comunque non conforme a quanto previsto dai Servizi Homepal;
- Aperti con numeri di telefono o email errati, che ingenerino confusione presso gli altri utenti (ad es. non sia possibile fissare un appuntamento di visita di un inserzionista), con l'unico scopo di salvaguardare il servizio per gli altri Utenti.

Per informazioni riguardanti la chiusura dell'Account Homepal, gli Utenti Base sono pregati di scrivere all'indirizzo email info@homepal.it

15. Intero accordo

Il presente documento costituisce l'unico accordo esistente tra Homepal e gli Utenti Base e sostituiscono tutti i precedenti accordi, presi in relazione alla materia oggetto degli stessi, sia in forma scritta che orale. Sono nulle tutte le eventuali condizioni ulteriori o differenti, in relazione alla materia oggetto di questi accordi, contenute in comunicazioni scritte o verbali tra l'Utente Base e Homepal.

16. Legge applicabile e foro competente.

Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Ogni controversia che dovesse insorgere tra Homepal e l'Utente Base sarà rimessa alla competenza esclusiva del tribunale di Milano.

A norma degli articoli 1341 del codice civile, le parti, previa lettura di ogni clausola e riletture di quelle del presente Contratto di cui ai par. 6 (Norme sull'utilizzo della Piattaforma Homepal da parte degli Utenti Base), 7 (Manleve), 8 (Limitazioni di responsabilità), 13 (Recesso) e 16 (Foro competente), dichiarano espressamente di approvarle.